

TERMINOS Y CONDICIONES

- Los términos de FUSION TRAVELS con razón social Fusion 2rj EIRL, domiciliada en Perú. El término “Usted”, se refiere al usuario de los servicios que ofrece FUSION TRAVELS a través de cualquiera de sus canales actualmente vigentes -telefónico y/o sitio web o que utilicen en el futuro.
- FUSION TRAVELS es una agencia de viajes virtual, que ofrece (no opera) servicios de vuelos, hoteles, seguros, alquiler de autos, cruceros, circuitos, y actividades para hacer en varias partes del mundo.
- FUSION TRAVELS no es el proveedor de los Servicios Turísticos y actúa en nombre y por cuenta de los Proveedores por lo que no ejecuta el Servicio Turístico. Cuando Usted contrata Servicios Turísticos a través de FUSION TRAVELS, está celebrando un contrato directamente con el Proveedor que ofrece sus Servicios Turísticos a través de nuestra empresa. FUSION TRAVELS actúa como intermediario entre Usted y los Proveedores de Servicios Turísticos y actúa en nombre y representación del Proveedor.
- Al contratar Servicios Turísticos a través de FUSION TRAVELS Usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones (nuestra política) que se muestran a continuación. Así mismo, Usted garantiza que: Es mayor de edad y posee plena capacidad para celebrar contratos.
- Estas condiciones son las de carácter general que se aplican a los servicios de intermediación que le presta FUSION TRAVELS y bajo ningún aspecto reemplazan o modifican las limitaciones de responsabilidad legalmente establecidas ni a las condiciones especiales o específicas que cada Proveedor Turístico ha definido para sus Servicios Turísticos, los cuales serán de conocimiento al cliente a la hora de compra de servicio.
- Antes de contratar, revise las condiciones particulares de cada Servicio Turístico y de cada Proveedor. FUSION TRAVELS no se hace responsable ni tiene injerencia en las condiciones particulares establecidas por cada Proveedor para la prestación de sus Servicios Turísticos, los cuales serán de conocimiento del cliente.
- FUSION TRAVELS no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido, siempre que usted no cumpla con las políticas de los operadores con los cuales tomo el servicio turístico.
- FUSION TRAVELS no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, conflictos sociales entre otros, que pudieran acontecer antes o durante la prestación del Servicio Turístico, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución de este; pero si FUSION TRAVELS dará su apoyo y seguimiento en lo que necesiten y de ser necesario ayudará en el trámite de devolución de ser factible.
- El usuario se responsabiliza por brindar los datos correctos para la reserva de los servicios contratados tales como nombres completos, fecha de nacimiento, documento de identidad, teléfono y correo electrónico.
- El usuario que este bajo las sustancias del alcohol, drogas u otro estupefaciente no podrá por ningún motivo realizar ningún servicio contratado.
- El cliente deberá informar sobre información adicional al servicio solicitado como alergias, fechas especiales, y otros requerimientos particulares; comunicándonos oportunamente a FUSION TRAVELS, para gestionar de ser el caso la atención debida; ya que pueden surgir debido a ello modificaciones en la cotización del servicio.

DOCUMENTOS, TRÁMITES Y REQUISITOS

- Es responsabilidad absoluta del pasajero obtener todos los documentos de viaje necesarios antes de viajar. Los Pasaportes deben tener una vigencia mínima de 6 meses desde el día de partida. Visas, Vacunas y cualquier otro documento requerido para el viaje deberá consultarlo directamente con los Consulados o Embajadas de los países que visitará antes de iniciar el viaje. FUSION TRAVELS no se hará responsable por ninguna pérdida, gasto, costo, daño, lesión o pérdida de goce sufrido como resultado de la cancelación de su viaje por no haber cumplido con tales requisitos.

RUC: 20602357580
Jr. Las Águilas 284
Urb. Santa Cecilia
Bellavista, Callao, Perú.
Central: 963587584

SEGURO DE VIAJES

- FUSION TRAVELS altamente recomienda adquirir un seguro de viaje junto con su paquete turístico. En caso de una emergencia, contactarse directamente con la compañía de Seguro. La aseguradora le brindará los procesos a seguir de acuerdo a su caso. Podrían existir excepciones en la cobertura de la póliza para el caso de enfermedades preexistentes (consultar con la aseguradora). Para cualquier reembolso, el pasajero, deberá guardar todos los recibos de los gastos incurridos en la atención y contactarse con la aseguradora. Si el pasajero decide no adquirir el seguro de viaje. FUSION TRAVELS no será responsable debido a algún percance, cancelación, inconveniente o sufrimiento, antes, durante o después del viaje. Esto incluye perder el derecho a reembolso ó futuros reclamos debido a cualquier queja o gasto por accidente, enfermedad ó algún percance antes, durante ó después del viaje.

POLITICA DE ANULACIÓN, REPROGRAMACIÓN Y REEMBOLSOS

- **ANULACIÓN**

El cliente puede cancelar el paquete reservado escribiendo la cancelación por escrito a fusión2rj@gmail.com y/o escribir directamente al agente que lo atendió, hasta antes de los 21 días del inicio de la fecha original del tour requerido. Previa coordinación con el agente se podrá reprogramar los servicios habiendo pagos de penalidad de por medio. Así mismo si cancelará el mismo día o durante el servicio no habrá devolución alguna.

Si en caso se abandona el tour o servicio contratado durante su ejecución se le enviará un formato de abandono de tour que deberá ser firmado y enviado al Counter; será responsabilidad plena del cliente. Sin lugar a reembolso.

- **REPROGRAMACIÓN**

Las modificaciones pueden efectuarse hasta 7 días antes de la fecha original de viaje, los mismos, deben ser solicitados por el usuario que hizo la reserva a través de fusión2rj@gmail.com para poder ayudarlo. Pueden aplicar penalidades.

En el caso de una modificación que no se pueda realizar por falta de disponibilidad o algún motivo similar, se pasará a un reembolso si es aplicable (ver punto siguiente).

- **REEMBOLSOS**

El usuario que hizo la compra será el único autorizado para solicitar la cancelación o modificación y el único que recibirá el reembolso. El monto reembolsado no incluye pagos adicionales por impuestos y/o comisiones de los agentes bancarios o agentes de transferencia internacional.

El tiempo de la devolución rige a las políticas de cada proveedor, en el caso de tickets aéreos el tiempo de devolución es de 30 a 60 días hábiles; en el caso de servicios turísticos es de 15 a 45 días hábiles.

POLÍTICAS DE COBRO

- Todo pago con la empresa es a través de TRAVEL PAYMENT, es un servicio de pago por móvil y banca online de los siguientes bancos SCOTIABANK, BBVA, BCP E INTERBANK.
- La empresa acepta depósitos para pagos en efectivo por medio de agentes Western Unión o Money Gram en el extranjero.
- Para pagos desde el extranjero en efectivo a través de bancos o agentes de remesas, el cliente asume el costo de la transacción.
- Cuando el cliente pague con tarjeta y con una moneda distinta al de la cotización brindada, asumirá las diferencias por el tipo de cambio que aplique su banco.

FUSION TRAVELS

José Roberto Acosta de la Cruz
Titular gerente
Ruc 20602357580

RUC: 20602357580
Jr. Las Águilas 284
Urb. Santa Cecilia
Bellavista, Callao, Perú.
Central: 963587584